

# GEBRUIKSVOORWAARDEN PROPERIZE

Versie: 1 maart 2024

## Artikel 1. Definities

1. Properize: Anno MMX B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34386709, hierbij handelend onder de naam Properize.
2. Applicatie: de online applicatie die Properize ter beschikking stelt aan de Klant en die het mogelijk maakt om Screenings uit te voeren met betrekking tot specifieke Woningzoekenden.
3. Screening(s)proces): het screeningsproces via de Applicatie waarbij een screening plaatsvindt met betrekking tot een Woningzoekende zodat Klant en/of de uiteindelijke verhuurder van een woning na kan gaan of de Woningzoekende een huurovereenkomst wordt aangeboden, e.e.a. zoals verder omschreven in artikel 4.
4. Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Properize een Overeenkomst sluit of aan wie Properize een offerte of andere aanbieding doet. Klant is meestal een makelaar, een makelaarskantoor of een andere tussenpersoon die bemiddelt tussen Woningzoekenden en verkopers of verhuurders van woningen.
5. Dossier: het dossier van een Woningzoekende in de Applicatie waarin de Woningzoekende informatie voor de Screening kan zetten en documenten kan uploaden.
6. Gebruiker: de bij Klant werkzame natuurlijke persoon die middels een persoonlijk Account op grond van de Overeenkomst het recht krijgt de Applicatie te gebruiken.
7. Account: het account van de Gebruiker in de Applicatie.
8. Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden.
9. Diensten: het door Properize aan Klant en door haar aangemelde Gebruikers beschikbaar stellen van de Applicatie middels een software as a service constructie, en daaraan verwante overeengekomen diensten zoals ondersteuning en advisering.
10. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Properize en Klant op grond waarvan Properize Diensten levert.
11. Woningzoekende: de natuurlijke persoon die zoekt naar een woning en die door Klant wordt uitgenodigd voor een Screening.
12. Inloggegevens: de inloggegevens die de Gebruiker toegang geeft tot diens Account.
13. Gegevens: de gegevens die van Klant afkomstig zijn of voor of namens Klant worden aangemaakt en in de Applicatie worden verwerkt; hier kunnen ook Persoonsgegevens onder vallen.
14. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
15. Persoonsgegevens: de persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG, van Gebruikers, Woningzoekenden en eventuele andere contactpersonen van Klant, die Properize ten behoeve en in opdracht van Klant op grond van de Overeenkomst verwerkt.
16. Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst tussen Klant en Properize waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens zijn vastgelegd.
17. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
18. Partijen: Klant en Properize gezamenlijk.
19. Website: [www.properize.com](http://www.properize.com).

## Artikel 2. Toepasselijkheid Gebruikersvoorwaarden

1. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten alsmede op de totstandkoming daarvan.
2. Deze Gebruikersvoorwaarden kunnen onder meer via de Website en/of Applicatie worden geaccepteerd of, als Properize een offerte of aanbieding uitbrengt, doordat Klant die (al dan niet impliciet) accepteert.
3. Op het raadplegen en het gebruik van het Dossier door een Woningzoekende zijn de artikelen 8 en 16 (voor zover relevant) van deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing, alsmede artikel 13 indien en voor zover het daarin bepaalde niet in strijd is met dwingend recht en/of niet als onredelijk wordt aangemerkt.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en in deze Gebruikersvoorwaarden gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.
5. Bepalingen of (algemene) voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in deze Gebruikersvoorwaarden zijn voor Properize alleen bindend indien en voor zover deze door Properize uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. De Overeenkomst mag slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Zie voor wijziging van deze Gebruikersvoorwaarden artikel 15.

## Artikel 3. Overeenkomst (algemeen)

1. Klant kan kiezen uit verschillende abonnementsvormen met verschillende functionaliteiten. Deze abonnementsvormen worden weergegeven op de Website en/of in de Applicatie, inclusief de prijzen daarvoor. Sommige abonnementsvormen kunnen direct via de Website en/of in de Applicatie worden afgesloten en voor andere vormen dient Klant contact op te nemen met Properize voor een offerte op maat.
2. Offertes en andere aanbiedingen van Properize zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Properize, tenzij anders aangegeven in de offerte of aanbieding. Door Klant aangebrachte of aangegeven afwijkingen van offertes of aanbiedingen zijn slechts bindend indien deze door Properize uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Om de Applicatie te kunnen gebruiken dienen Gebruikers zich via de Website in te schrijven voor een Account. Door een Account aan te maken verklaart de Gebruiker handelingsbekwaam te zijn en bevoegd te zijn namens de Klant een Account aan te maken en/of een Overeenkomst aan te gaan. Properize behoudt zich het recht voor om een bepaalde Klant en/of Gebruiker om haar moverende redenen te weigeren nadat een Account is aangemaakt; in dat geval informeert Properize Klant hierover.
4. Properize verleent Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare, niet-deelbare en herroepelijke recht de Applicatie tijdens de duur van de Overeenkomst voor haar eigen organisatie te gebruiken (behoudens de rechten die Properize in kan roepen zoals opschorting van de Diensten). Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
5. Het gebruiksrecht omvat het recht de Applicatie te gebruiken en beschikbaar te stellen aan geautoriseerde Gebruikers via hun Account. Alle andere rechten behoudt Properize uitdrukkelijk voor, waaronder het recht aan anderen dan Gebruikers toegang te geven tot de Applicatie, het recht wederverkopers van de Applicatie aan te stellen of schermafbeeldingen van de Applicatie te maken.
6. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de niet-naleving van deze Gebruikersvoorwaarden door diens Gebruikers.
7. Het is Properize toegestaan derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Indien Properize op verzoek van Klant of ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst kosten maakt buiten de eventueel in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding, is Properize gerechtigd de redelijke kosten, met een specificatie, aan Klant in rekening te brengen.

## Artikel 4. Proces Screening

1. Klant kan een Screening opstarten door de Woningzoekende (per email) daartoe uit te nodigen. Klant staat er voor in gerechtigd te zijn (indien van toepassing namens de uiteindelijke verhuurder) de Woningzoekende uit te nodigen voor een Screening en de verdere handelingen daaromtrent uit te voeren.
2. In de uitnodiging ontvangt de Woningzoekende een hyperlink naar diens Dossier in de Applicatie. Daarin kan de Woningzoekende diens informatie invullen en documenten uploaden.
3. Nadat de Woningzoekende diens Dossier heeft ingevuld vindt via de Applicatie (met behulp van derde partijen) een controle plaats op de informatie uit het Dossier. In dit Screeningsproces zit onder meer een geautomatiseerde controle van de documenten die Woningzoekende in het Dossier uploadt, controle van diens identiteitsbewijs, een kredietcontrole bij een kredietinformatiebureau en een controle van de opgegeven financiële gegevens (o.a.) op basis van een verbinding met diens bank waar de Woningzoekende akkoord op moet geven.
4. Na afronding van het Screeningsproces ontvangt Klant via de Applicatie de uitkomst van de Screening (een score, rapport of andere uitkomst). Deze uitkomst wordt voor eigen rekening en risico door Klant (en de uiteindelijke verhuurder) gebruikt en onder eigen verantwoordelijkheid gedeeld met anderen. Properize neemt niet een besluit over de geschiktheid van de Woningzoekende, keurt deze niet goed en beveelt deze ook niet aan. Klant (of de uiteindelijke verhuurder) dient altijd zelf een besluit te nemen over of met de Woningzoekende een huurovereenkomst wordt aangegaan, de uitkomst van de Screening is daarbij alleen een hulpmiddel.
5. Properize kan niet garanderen dat de informatie en documenten die de Woningzoekende in het Dossier plaatst en de uitkomst van de Screening juist, volledig en/of up-to-date zijn of dat de Woningzoekende het hele Screeningsproces doorloopt. Daarvoor is zij afhankelijk van de input van de Woningzoekende en van de geraadpleegde bronnen van derden. Zonder afbreuk te doen aan het overige hierin bepaalde kan Properize niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade in verband met de uitkomst van de Screening.

## Artikel 5. Persoonsgegevens, Gegevens

1. Ten aanzien van de Persoonsgegevens van de Woningzoekenden die de Screening doorlopen is Properize aan te merken als verwerker zoals bedoeld in de AVG, ook als Klant deze Persoonsgegevens niet daadwerkelijk in kan zien. Properize gebruikt deze Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en bepaalt niet het doel en de middelen van deze verwerking, zulks met uitzondering van bepaalde Persoonsgegevens in bijzondere situaties zoals omschreven in het volgende lid. Klant en Properize sluiten ten behoeve van de verwerking door Properize de Verwerkersovereenkomst af, deze is onderdeel van deze Gebruiksvoorwaarden en staat onderaan dit document: Verwerkersovereenkomst.
2. Properize is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG ten aanzien van de persoonsgegevens van Gebruikers of Woningzoekenden die zij verwerkt om naleving van deze Gebruiksvoorwaarden te controleren en/of af te dwingen of om aan op haar rustende wettelijke verplichtingen te voldoen, en voor

- overige persoonsgegevens van bij Klant werkzame personen die zij buiten de Applicatie om verwerkt voor eigen doeleinden. Hierop is de privacyverklaring van Properize van toepassing.
3. Klant staat er voor in dat de Gegevens en andere informatie die aan Properize wordt verstrekt (waaronder Gegevens en informatie die Gebruikers in de Applicatie zetten) correct, up-to-date en compleet zijn.
  4. Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking van bepaalde gegevens (zoals een gerechtelijk bevel of een verzoek van de politie) of eventuele noodzaak in het kader van een (dreigende) juridische procedure, verplicht tot geheimhouding van de door de andere Partij verstrekte vertrouwelijke gegevens (hieronder valt ook geheimhouding van de Gegevens door Properize).
  5. Klant is 'eigenaar' van de Gegevens. Klant geeft Properize echter toestemming/instructie om Gegevens met betrekking tot het gebruik van de Applicatie te anonimiseren en deze gegevens te analyseren en/of daarmee statistieken te genereren. Properize is 'eigenaar' van deze geanonimiseerde gegevens, resultaten van deze analyses en statistieken, mag deze delen met derden en anderszins openbaar maken en deze vallen niet onder de geheimhoudingsbepaling in dit artikel of de Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst voor Klanten en Gebruikers

1. Properize verleent Klant het gebruiksrecht op de Applicatie op voorwaarde dat:
  - a. de vergoeding voor de betaalde Diensten wordt voldaan;
  - b. Klant de Overeenkomst nakomt;
  - c. Klant en Gebruikers deze Gebruiksvoorwaarden nakomen.
2. De Klant (inclusief voor de duidelijkheid wat betreft het gebruik van de Applicatie ook diens Gebruikers) is met betrekking tot het gebruik van de Application in ieder geval verantwoordelijk voor:
  - a. het eigen netwerk en de eigen internetverbinding;
  - b. apparatuur, software en andere producten en materialen die nodig zijn voor het gebruik van de Applicatie;
  - c. het voldoen aan de door Properize aangegeven (systeem)eisen voor het gebruik van de Applicatie, zoals het type browser;
  - d. de beveiliging van het bovenstaande.
3. Klant en de Gebruikers dienen zich te onthouden van handelingen in of via de Applicatie die in strijd zijn met toepasselijke wet- en/of regelgeving, de Overeenkomst en/of deze Gebruiksvoorwaarden of inbreuk maken op andermans rechten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het plaatsen van enige inhoud in de Applicatie die:
  - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
  - b. erotisch of pornografisch is;
  - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrechten;
  - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het (herhaaldelijk) lastigvallen van personen met door hen ongewenste communicatie;
  - e. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Klant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat; of

- f. het gebruik van de Applicatie voor het uitvoeren of coördineren van digitale aanvallen.
4. De Klant staat er voor in dat de Applicatie niet wordt gebruikt op een manier waardoor Properize, of een ander, genoodzaakt zou zijn een vergunning te vragen van enige autoriteit. De Klant verklaart ook (i) dat de Klant zelf en ook geen van de Gebruikers op een 'restricted parties' lijst staat in enig land en (ii) dat Klant niet is gevestigd in, noch dat enige van diens Gebruikers zich toegang zullen verschaffen tot de Applicatie vanuit een land dat op een exportcontrole lijst staat, van welke autoriteit dan ook.
5. Klant mag de Applicatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Properize commercieel exploiteren. Het is Klant niet toegestaan om via de Applicatie commerciële e-mails naar Woningzoekenden te versturen. Klant zal zich in het contact met Woningzoekenden via de Applicatie betamelijk gedragen.
6. Properize monitort niet actief de content die in de Applicatie wordt verwerkt. Indien echter naar het oordeel van Properize sprake is van een (dreigende) schending van het in dit artikel bepaalde en/of een gevaar ontstaat voor het functioneren van de gebruikte computersystemen of netwerken, al dan niet naar aanleiding van een melding van een derde, is Properize gerechtigd maatregelen te treffen die zij redelijkerwijs nodig acht om daar een einde aan te maken en/of de informatie te verstrekken aan derden die noodzakelijk is voor dit doel dan wel voor acties die dergelijke derden noodzakelijk achten. Daarbij zal Properize rekening houden met alle omstandigheden van het geval. Properize zal Klant en/of de betreffende Gebruiker, indien wettelijk verplicht, informeren over de (dreigende) schending en de maatregelen en behoudt zich het recht voor de Overeenkomst bij een ernstige (dreigende) schending te beëindigen en/of de toegang tot de Applicatie (voor de betreffende Gebruiker) af te sluiten, zonder daarbij gehouden te kunnen worden tot betaling van enige schadevergoeding. Als Properize de contactgegevens van een Gebruiker niet heeft, als het gaat om grootschalige misleidende commerciële content of als Properize actie neemt naar aanleiding van een bevel van een rechter of een bevoegde instantie om bepaalde illegale content te verwijderen of een illegale activiteit te beëindigen, hoeft Properize de Gebruiker niet vooraf te informeren over de te treffen maatregelen.
7. Properize kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en de hoeveelheid dataverkeer per maand die een Klant mag gebruiken. Klant mag per maand 10 GB aan opslagruimte en 0,5 GB aan dataverkeer gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is Properize bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid van Properize bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van Gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer door Klant is bereikt.

## Artikel 7. Accounts, beveiliging

1. Het gebruik van de Applicatie en de Accounts door Klant en de Gebruikers geschiedt geheel onder de verantwoordelijkheid en voor risico van Klant. Klant is verantwoordelijk voor de autorisatie van de bij Properize aangemelde Gebruikers, inclusief het up-to-date houden van autorisaties.
2. Klant is er verantwoordelijk voor om te zorgen dat Gebruikers eventuele door Properize aangeduide toegangsbeveiligingsmaatregelen, zoals twee factor authenticatie (indien van toepassing) in acht nemen.
3. De Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen alleen worden gebruikt door de betreffende Gebruiker aan wie ze zijn toegewezen.

4. Klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van het Account, waaronder het veilig bewaren van de Inloggegevens en de bescherming daarvan tegen onbevoegde kennisname. Als een onbevoegde derde via Klant (waaronder via een Gebruiker) middels de Inloggegevens toegang krijgt tot een Account dan is dit aan te merken als een inbreuk in verband met Persoonsgegevens die Klant zelf moet melden aan de betreffende toezichthouder en, indien van toepassing, de betreffende betrokkenen. Klant dient een dergelijke situatie onmiddellijk aan Properize te melden opdat deze maatregelen kan nemen, zoals het Account blokkeren. Als een bepaald Account meer dan twee maal is getroffen of er sprake is van ernstige bedreigingen, behoudt Properize zich het recht voor het Account geheel op te heffen. Zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst vrijwaart Klant Properize en stelt Klant Properize schadeloos voor aanspraken van derden, inclusief boetes van toezichthouders en aanspraken van de Woningzoekenden, die het gevolg zijn van door Klant (inclusief door een Gebruiker, een andere soort werknemer of hulppersoon) veroorzaakte inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
5. Properize behoudt zich het recht voor redelijke kosten in rekening te brengen voor het nemen van maatregelen als gevolg van onbevoegde kennisname van de Inloggegevens zoals hiervoor beschreven.

## Artikel 8. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst voor Woningzoekenden

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Woningzoekenden, namelijk wanneer zij hun Dossier in de Applicatie raadplegen en/of daarin informatie plaatsen of uploaden.
2. De Woningzoekende dient juiste, correcte en up-to-date informatie en documenten in het Dossier te plaatsen, en alleen informatie en documenten te plaatsen die betrekking hebben op de Woningzoekende zelf (tenzij in de Applicatie anders is aangegeven). Properize kan namens Klant acties nemen als niet aan het voorgaande wordt voldaan, zoals het blokkeren van een Woningzoekende of het verwijderen van informatie of documenten.
3. Het bepaalde in artikel 6 lid 2 en 3 van deze Gebruiksvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing. Properize behoudt zich het recht voor de in artikel 6 lid 6 genoemde acties te nemen bij overtreding van het voorgaande.
4. Properize kan niet garanderen dat een Woningzoekende een huurovereenkomst krijgt aangeboden, ook niet als deze het Screeningsproces helemaal heeft doorlopen.

## Artikel 9. Beschikbaarheid, onderhoud, storingen

1. De Applicatie wordt aangeboden 'as is', 'where is', met de functionaliteiten zoals weergegeven op de Website en/of in de Applicatie. Properize heeft het recht van tijd tot tijd de Applicatie aan te passen, zoals om functionaliteit te verbeteren of om fouten te herstellen. Properize spant zich er voor in Klant via de Website van aanpassingen op de hoogte te brengen als deze belangrijke gevolgen hebben voor het gebruik van de Applicatie.
2. Properize zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Applicatie te realiseren maar biedt hierop geen garanties.

3. Properize heeft het recht de Applicatie of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Properize zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Properize is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling. Eventuele afzonderlijk overeengekomen service levels, zoals ten aanzien van beschikbaar of performance, zijn altijd exclusief zodanige buitengebruikstelling.
4. Properize zal regelmatig reservekopieën (back ups) maken van de Gegevens, en deze reservekopieën alleen in bijzondere gevallen en tegen betaling van een nader overeen te komen bedrag, beschikbaar stellen aan Klant. Dit gebeurt alleen indien Klant hierom verzoekt. Deze reservekopieën kunnen na het eindigen van de Overeenkomst door Properize vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te verzoeken om een reservekopie bij het eindigen van de Overeenkomst.
5. Properize brengt niet op verzoek van Klant wijzigingen aan in de Applicatie, tenzij dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen in de Overeenkomst. Properize is gerechtigd voor dergelijke wijzigingen een vergoeding te vragen.

## Artikel 10. Helpdesk ondersteuning

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing in het geval dat Properize helpdeskondersteuning aan Klant aanbiedt (zoals aangeduid in de aanbieding of offerte of op haar Website).
2. Onder "helpdesk" wordt verstaan de ondersteuning op afstand die Properize aan Gebruikers biedt bij problemen met, of vragen over de Applicatie. De helpdeskondersteuning wordt verleend tijdens de gebruikelijke kantooruren, te weten van maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur Nederlandse tijd met uitzondering van in Nederland officieel erkende feestdagen.
3. Gebruikers kunnen tijdens de openingsuren per e-mail of per telefoon contact opnemen met de helpdesk. Properize spant zich er voor om binnen een redelijke termijn te reageren op een dergelijk contactverzoek.
4. De medewerkers van de helpdesk zijn bevoegd om inzage te hebben in de Gegevens, voor zover die inzage voor de ondersteuning noodzakelijk is.
5. Properize behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen voor helpdeskondersteuning, ook als dit tijdens de duur van de Overeenkomst is.

## Artikel 11. Prijzen en betaling

1. Alle door Properize genoemde prijzen zijn in euro's, te vermeerderen met omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van reken- en typefouten. De prijzen zijn in geval van reken- en/of typefouten pas bindend als Properize ze uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze blijken onjuist te zijn, dan heeft Properize het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
3. Properize kan de prijzen voor de Diensten tijdens de looptijd van een abonnement / Overeenkomst na aankondiging verhogen. Als Klant het niet eens is met een prijsverhoging kan deze het abonnement en daarmee de Overeenkomst opzeggen.
4. De prijzen voor het gebruik van de Applicatie worden in rekening gebracht per Screening maar Properize behoudt zich het recht voor een ander vorm van

- vergoeding te vragen. Tenzij anders overeengekomen worden de kosten na het einde van iedere maand in rekening gebracht, over de maand daarvoor. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Properize.
5. Properize kan Klant verplichten per automatische incasso te betalen. Indien Klant Properize een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt dient Klant ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo staat op het bij Properize bekende bank- of girorekeningnummer ten laste waarvan de verschuldigde betaling zal plaatsvinden.
  6. Als de Klant niet per automatische incasso betaalt is de betalingstermijn veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. Facturen dienen zonder opschorting of verrekening en in euro's (tenzij anders aangegeven op de factuur) te worden betaald. Eventuele valutarisico's of -kosten zijn voor rekening van Klant.
  7. Indien Klant niet tijdig betaalt (daaronder valt tevens mislukte incasso), is zij vanaf veertien (14) dagen na de betalingstermijn in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Als een vergoeding is overeengekomen voor een langere periode wordt de (resterende) vergoeding over die gehele periode bij verzuim van Klant ineens en volledig opeisbaar. Daarnaast is Klant, naast de verschuldigde bedragen en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke door Properize gemaakte incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Properize behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te beëindigen als Klant regelmatig facturen te laat betaalt.
  8. Eenmaal aan Properize betaalde bedragen hoeven niet te worden terugbetaald, ook niet bij ontbinding van de Overeenkomst.

## Artikel 12. (Intellectuele) eigendomsrechten

1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten en daaraan verwante rechten zoals databankrechten (indien van toepassing) en bedrijfsgeheimen in verband met de Applicatie, de bijbehorende documentatie (indien van toepassing) en alle wijzigingen en uitbreidingen op beiden berusten en blijven bij Properize en/of haar licentiegevers berusten. Voor zover Klant door de uitvoering van de Overeenkomst enige rechten in verband de Applicatie mocht verkrijgen of creëren (zoals voorbereidend materiaal), draagt Klant deze bij voorbaat kosteloos over aan Properize. Deze overdracht is zo volledig mogelijk en Klant zal de door Properize verzochte medewerking verlenen aan het eventueel verder vastleggen van deze hiervoor genoemde overdracht.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Gebruiksvoorwaarden en voor het overige zal Klant de Applicatie of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken noch daartoe op enige wijze aan anderen dan Gebruikers toegang verlenen. Iedere overtreding van het voorgaande wordt beschouwd als een inbreuk op de rechten van Properize en Klant verbeurt een onmiddellijk opeisbare boete van € 40.000 (veertig duizend) euro per overtreding. Deze boete laat onverlet het recht van Properize om schadevergoeding, nakoming of andere maatregelen te vorderen.
3. Properize is gerechtigd technische maatregelen te nemen om ongeautoriseerd gebruik van de Applicatie tegen te gaan. Het is Klant verboden deze maatregelen te omzeilen of op te heffen. De boete uit het vorige lid is van overeenkomstige toepassing bij een schending van dit verbod.
4. Klant noch enige Gebruiker heeft recht op toegang tot of afgifte van de broncode van de Applicatie noch de Applicatie in objectcode, onder welke omstandigheid dan ook.



5. Klant onderkent dat Properize het recht heeft in de Applicatie alsmede in berichten die Gebruikers met Woningzoekenden delen haar naam en/of logo op te nemen.
6. Klant verleent Properize een niet-exclusief, kosteloos en royalty-vrij recht diens naam en logo tijdens de duur van de Overeenkomst te gebruiken in marketinguitingen van Properize, zoals op de Website, op banners, brochures of in e-mails.
7. Properize kan Klant op diens verzoek toestemming geven de naam en het logo van Properize op dezelfde wijze te gebruiken als in het vorige lid aangegeven.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid, overmacht

1. Properize is slechts aansprakelijk, uit hoofde van tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Properize kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade, zijnde:
  - a. De redelijke en aantoonbare kosten voor het beperken van de schade;
  - b. De redelijke en aantoonbare kosten voor het vaststellen van de schade;
  - c. De redelijke en aantoonbare kosten voor het vaststellen van de aansprakelijkheid voor de hiervoor genoemde schade, dan wel deze kosten op grond van een proceskostenveroordeling, indien dat minder is.
3. Iedere aansprakelijkheid van Properize voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van Gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, schade wegens aanspraken van derden waaronder boetes voor overtreding van de AVG of andere wetgeving met betrekking tot bescherming van de Persoonsgegevens, informatie of materialen door Klant of schade wegens door Properize gegeven inlichtingen of adviezen.
4. Indien Properize aansprakelijk kan worden gehouden is zij maximaal aansprakelijk tot een bedrag gelijk aan de in de drie maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis daadwerkelijk betaalde vergoedingen (exclusief BTW), echter altijd met een maximum bedrag voor alle aanspraken tezamen van € 2.000 (twee duizend euro).
5. De voorgaande beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Properize. De personen belast met de bedrijfsleiding, noch enige andere (hulp)persoon betrokken bij de verlening van de Diensten, kunnen persoonlijk aansprakelijk worden gehouden voor schade.
6. De aansprakelijkheid van Properize wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Properize onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld, en Properize ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Properize in staat is adequaat te reageren.
7. Klant dient de oorzaak van de schade, op straffe van verval, zo spoedig mogelijk aan Properize te melden, en uiterlijk binnen een (1) maand na het moment waarop Klant daarmee bekend werd. Iedere vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen zes (6) maanden na verloop van voormelde klachttermijn in rechte te worden ingesteld, bij gebreke waarvan zij verjaart.
8. Eventuele onderaannemers, leveranciers en andere hulppersonen van Properize kunnen zich beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperking.

9. Klant vrijwaart en stelt Properize en aan haar gelieerde (rechts)personen schadeloos van alle kosten en schade (i) in verband met aanspraken van derden die voortvloeien uit of ontstaan in verband met het gebruik van de Applicatie en/of de Gegevens (inclusief de Persoonsgegevens) door of namens Klant en die aan Klant zijn toe te rekenen of anderszins het gevolg zijn van handelen of nalaten van of namens Klant en (ii) in verband met aanspraken van een opdrachtgever van Klant.
10. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DdoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, pandemie, epidemie, tekortkomingen van leveranciers, handelen of nalaten van derden, kan Properize de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, dan wel de Overeenkomst opgezeggen wanneer de overmachtssituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd zonder dat Properize gehouden kan worden tot betaling van enige schadevergoeding.

## Artikel 14. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het abonnement waarna de Overeenkomst iedere keer stilzwijgend maandelijks wordt verlengd, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt voor de verlenging, tenzij anders overeengekomen.
2. Na opzegging van de Overeenkomst brengt Properize de tot op het moment van opzegging verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Diensten in rekening aan Klant.
3. Properize is gerechtigd de Overeenkomst naar keuze te ontbinden dan wel op te zeggen indien Klant surséance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, er algeheel beslag op haar vermogensbestanddelen wordt gelegd, zij in liquidatie treedt of wordt ontbonden of haar bedrijfsvoering (nagenoeg) geheel staakt.
4. Klant is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen als Properize haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en, als de nakoming kan worden hersteld, de niet-nakoming niet hersteld heeft na in gebreke te zijn gesteld met een duidelijke specificatie van de niet-nakoming houdende een redelijke termijn van tenminste tien (10) werkdagen om alsnog na te komen.
5. Properize is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, in het geval zij besluit de Applicatie in het geheel niet meer aan te bieden.
6. Tenzij anders in de Overeenkomst en/of deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald, is de Partij die de Overeenkomst beëindigt niet vanwege die beëindiging gehouden tot betaling van schadevergoeding aan de andere Partij. Bij ontbinding zijn Partijen niet gehouden tot het uitvoeren van ongedaanmakingsverbintenissen.
7. Na het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook, eindigt het aan Klant (inclusief diens Gebruikers) verleende gebruiksrecht en zal Klant (inclusief diens Gebruikers) ieder gebruik van de Applicatie staken en gestaakt houden en heeft Properize het recht de toegang tot de Applicatie te blokkeren.
8. Ten aanzien van het overdragen van Persoonsgegevens na het eindigen van de Overeenkomst geldt het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst. Ten aanzien van het overdragen van Gegevens, niet zijnde Persoonsgegevens, geldt, tenzij anders overeengekomen dat Properize na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, de Gegevens waar de Klant niet zelf de beschikking over geeft op

verzoek aan Klant overdraagt in een door Properize bepaalde, algemeen aanvaarde, datastructuur. Properize behoudt zich het recht voor eerst betaling van eventuele openstaande bedragen en/of van een kostenvergoeding te vragen voordat zij de Gegevens overdraagt. Als Klant niet binnen drie maanden na het eindigen van de Overeenkomst een instructie heeft gegeven ten aanzien van de Gegevens, kan Properize deze verwijderen. Properize behoudt zich het recht voor de redelijke kosten verbonden aan de in dit artikel hiervoor genoemde medewerking aan Klant in rekening te brengen, met een specificatie van de kosten.

9. Na het eindigen van de Overeenkomst, blijven de bepalingen voortduren die naar hun aard voort dienen te blijven duren, indien van toepassing zolang als is aangegeven in de betreffende bepaling, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de bepalingen ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaringen, de slotbepalingen.

## Artikel 15. Wijziging Gebruiksvoorwaarden

1. Properize behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
2. Properize zal de wijziging van de Gebruiksvoorwaarden kenbaar maken. Voortzetting van het gebruik van de Dienst wordt gezien als instemming met de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden.

## Artikel 16. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Gebruiksvoorwaarden vernietigbaar, nietig of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. Properize zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Gebruiksvoorwaarden gestalte wordt gegeven.
2. Onder 'schriftelijk' valt in deze Gebruiksvoorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de verzender en ontvanger en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
3. De door Properize ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
4. Properize is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen die haar bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk overneemt waarvoor Klant hierbij diens toestemming geeft. Klant is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van Properize.
5. Properize is slechts gebonden aan levertermijnen als 'fatale' termijn, of aan oplevering van een resultaat als zij dit uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig heeft aanvaard.
6. Voor het geval dat artikel 6:227b en/of 6:227c Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing is/zijn op de totstandkoming van een Overeenkomst komen Klant en Properize overeen dat artikel 6:227b lid 1 BW toepassing mist en dat Klant afstand doet van diens recht op ontbinding of vernietiging uit hoofde van artikel 6:227b lid 4 en/of lid 5 BW alsmede artikel 6:227c lid 2 en/of lid 5 BW.
7. Klant garandeert dat de natuurlijke persoon/personen die de Overeenkomst aangaa(n)t bevoegd is/zijn Klant te vertegenwoordigen, en Klant doet afstand van enig recht op onbevoegde vertegenwoordiging.
8. Op de Overeenkomst en deze Gebruiksvoorwaarden alsmede de overige rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing,

- met betrekking tot de Woningzoekende echter zonder afbreuk te doen aan het recht dat van toepassing zou zijn op grond van dwingend recht.
9. In geval van een geschil tussen Properize en Klant zullen zij eerst proberen dit onderling op te lossen. Partijen kunnen mediation overeenkomen maar zijn daartoe niet verplicht. Als Partijen mediation overeenkomen, zullen zij de mediation voorleggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) conform het SGOA mediation reglement.
  10. Voor zover door de regels van toepasselijk dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan en niet onderling kunnen worden opgelost (ook niet door mediation) worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Properize haar hoofdvestiging heeft.

# VERWERKERSOVEREENKOMST PROPERIZE

## Introductie

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Gebruiksvoorwaarden van Properize. De in de Gebruiksvoorwaarden gebruikte uitdrukkingen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenissen als gebruikt in deze Verwerkersovereenkomst en daarnaast de overige hierin gedefinieerde uitdrukkingen.

In de Applicatie worden via Accounts van de Klant Persoonsgegevens verwerkt waarvoor de Klant is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke en Properize is aan te merken als verwerker. In Appendix 1 bij deze Verwerkersovereenkomst is omschreven om welke Persoonsgegevens het gaat.

Klant wil de Applicatie gaan gebruiken en deze Verwerkersovereenkomst geeft weer op welke wijze Partijen omgaan met het verwerken van de Persoonsgegevens.

Properize is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG ten aanzien van de persoonsgegevens van Gebruikers of Woningzoekenden die zij verwerkt om naleving van de Gebruiksvoorwaarden te controleren en/of af te dwingen of om aan op haar rustende wettelijke verplichtingen te voldoen, en voor overige persoonsgegevens van bij Klant werkzame personen die zij buiten de Applicatie om verwerkt voor eigen doeleinden. Deze verwerking van persoonsgegevens valt niet onder de reikwijdte van deze Verwerkersovereenkomst en zijn deze niet aan te merken als “de Persoonsgegevens”.

## 1. Totstandkoming, duur en beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop Partijen de Overeenkomst overeenkomen en heeft een looptijd die gelijk is aan die van de Overeenkomst. Wanneer de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst derhalve ook. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst en daarna conform artikel 9.1.
- 1.2. Properize behoudt zich het recht voor om deze Verwerkersovereenkomst te wijzigen. Properize zal de wijziging van de Verwerkersovereenkomst kenbaar

maken. Voortzetting van het gebruik van de Dienst wordt gezien als instemming met de gewijzigde Verwerkersovereenkomst. Bij wijzigingen van sub-verwerkers geldt echter het in artikel 3.3 bepaalde.

- 1.3. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven blijven van kracht na beëindiging daarvan.

## 2. Verwerking van de Persoonsgegevens

- 2.1. Het Screeningsproces waarbij de Persoonsgegevens worden verwerkt staat omschreven in artikel 4 van de Gebruiksvoorwaarden. In Appendix 1: Omschrijving van de verwerking, staan de details met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens, waaronder de categorieën Persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen en de verwerkingshandelingen.
- 2.2. Het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens door Properize is om de Applicatie en haar overige Diensten te kunnen aanbieden. Het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens door Klant en diens Gebruikers is om Screenings uit te voeren ten aanzien van Woningzoekenden.
- 2.3. De Klant heeft via de Applicatie niet toegang tot het Dossier van de Woningzoekende maar ontvangt wel een rapportage met betrekking tot de Woningzoekende, die Klant (of diens opdrachtgever) kan gebruiken bij het besluit over of met de Woningzoekende een huurovereenkomst wordt aangegaan.
- 2.4. Properize zal de Persoonsgegevens op grond van schriftelijke instructies van Klant en in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst verwerken en niet voor eigen doeleinden. De schriftelijke instructies zijn de verwerkingshandelingen zoals opgenomen in Appendix 1: Persoonsgegevens. Klant kan daarnaast specifieke redelijke schriftelijke instructies geven (dit kan ook per e-mail).
- 2.5. Klant geeft Properize, voor zover nodig, toestemming/instructie om de Persoonsgegevens te analyseren en/of daarmee statistieken te genereren zodat zij niet meer tot de betrokkenen te herleiden zijn. Properize is eigenaar van de resulterende data, deze vallen niet onder de reikwijdte van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.6. Als Properize op grond van een wettelijke verplichting wordt verplicht tot verwerking van de Persoonsgegevens (bijvoorbeeld verstrekking daarvan), zal Properize de Klant op de hoogte brengen van de wettelijke verplichting, tenzij die wetgeving de Properize verbiedt een dergelijke mededeling te doen om gewichtige redenen van algemeen belang. Properize kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een dergelijke verwerking.
- 2.7. Klant staat er tegenover Properize voor in dat deze, bij het verwerken van de Persoonsgegevens aan de AVG, de Uitvoeringswet AVG ("UAVG") en de overige toepasselijke wet- en regelgeving voldoet. Daaronder begrepen - maar niet daartoe beperkt - dat er voor de door Properize uit te voeren verwerking van Persoonsgegevens een geldige rechtsgrond is (zoals toestemming van de betrokkene, het treffen van precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene, het uitvoeren van de overeenkomst met de betrokkene of de gerechtvaardigde belangen van de verhuurder om geschikte en betrouwbare huurders te hebben) en dat de betrokkenen afdoende zijn geïnformeerd over de verwerking van hun Persoonsgegevens. Properize geeft in haar privacyverklaring een algemene beschrijving van de doeleinden waarvoor Klant de Persoonsgegevens normaliter verwerkt, het blijft echter de verantwoordelijkheid

van Klant om de betrokkenen volledig te informeren over de verwerking van hun Persoonsgegevens via de Applicatie.

- 2.8. Properize zal de Persoonsgegevens verwerken op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst en de uit hoofde van de AVG op Properize rustende verplichtingen.
- 2.9. Properize verleent Klant tegen een redelijke vergoeding en rekening houdend met de aard van de verwerking van de Persoonsgegevens, haar medewerking om Klant te ondersteunen bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen. Indien Properize zelf een dergelijk verzoek van een betrokkene ontvangt, zendt Properize dit verzoek zonder onredelijke vertraging door naar Klant, die het verzoek vervolgens afhandelt. Properize zal zonder voorafgaande toestemming van Klant niet haar medewerking verlenen aan verzoeken van betrokkenen.

### 3. Sub-verwerkers, uitwisseling Persoonsgegevens

- 3.1. Om de Diensten te kunnen leveren dient Properize gebruik te maken van leveranciers die ook Persoonsgegevens verwerken waaronder: de hosting provider van de Applicatie, een leverancier die een controle uitvoert op het identiteitsbewijs dat de Woningzoekende via diens Dossier uploadt, een leverancier van een dienst die de door de Woningzoekende geüploade documenten controleert op echtheid en fraude, een bedrijf dat teksten van de documenten verwerkt voor AI analyse. In Appendix 1 staan de sub-verwerkers genoemd.
- 3.2. Klant geeft hierbij algemene toestemming aan Properize om sub-verwerkers in te schakelen ter uitvoering van de verplichtingen van Properize voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3. Properize zal Klant vooraf informeren over een wijziging van de door de Properize ingeschakelde sub-verwerkers, met inachtneming van een redelijke termijn van tenminste twee weken. Als Klant een onderbouwde reden heeft om bezwaar te maken tegen een wijziging van een sub-verwerker, dient Klant dit voor de ingangsdatum aan Properize te laten weten. Als Properize het bezwaar niet kan accommoderen (bijvoorbeeld omdat Klant als enige bezwaar heeft gemaakt), hebben zowel Properize als Klant het recht de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst op te zeggen. Als Klant niet tijdig bezwaar maakt, wordt Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.
- 3.4. Klant kan met redelijke tussenposen een actuele lijst opvragen van de sub-verwerkers.
- 3.5. Properize maakt met de sub-verwerkers verwerkersafspraken waarin aan de sub-verwerker gelijke verplichtingen worden opgelegd als Properize heeft op grond van deze Verwerkersovereenkomst, zulks voor zover de verplichtingen betrekking hebben op de verwerking door de sub-verwerker.
- 3.6. Om het Screeningsproces uit te kunnen voeren wisselt Properize ook Persoonsgegevens uit met partijen die de Persoonsgegevens onder eigen verantwoordelijkheid verwerken. Om welke partijen het gaat wordt aangegeven in Appendix 1. Eén van deze partijen is een kredietinformatiebedrijf.

### 4. Doorgiften naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

- 4.1. De door Properize gebruikte hostingpartij slaat de Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") op.

- 4.2. In Appendix 1 staat omschreven welke sub-verwerkers en andere partijen de Persoonsgegevens verwerken buiten de EER en welke maatregelen zij hebben genomen voor een geldige doorgifte onder de AVG.
- 4.3. Als Klant toegang geeft tot de Persoonsgegevens aan een of meer Gebruikers buiten de EER of anderszins Persoonsgegevens naar buiten de EER verzendt via de Applicatie, doet Klant dat onder eigen verantwoordelijkheid en dient Klant zelf na te gaan of een dergelijke doorgifte geldig is op grond van de AVG, hier heeft Properize geen invloed op. Voor zover nodig worden de toepasselijke EU model contractbepalingen voor doorgifte – modules verwerker naar verantwoordelijke – geacht te zijn afgesloten ten behoeve van die doorgifte en waar relevant worden de details uit deze Verwerkersovereenkomst geacht in die contractbepalingen te zijn ingevoerd. De contractbepalingen zijn hier beschikbaar: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj).

## 5. Geheimhouding

- 5.1. Properize zal de Persoonsgegevens waarvan zij kennis neemt geheim houden en deze niet met enige derde delen tenzij dat is toegestaan in deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.2. Properize zal haar medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens schriftelijk verplichten tot geheimhouding van die Persoonsgegevens. Properize neemt alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om ervoor te zorgen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

## 6. Beveiliging en Datalekken

- 6.1. Properize neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de aard, de omvang en de context van de verwerking en de verwerkingsdoeleinden, de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's, de stand der techniek en de uitvoeringskosten.
- 6.2. Properize zal de beveiligingsmaatregelen treffen zoals weergegeven in dit document. Op verzoek van Klant, te doen met redelijke tussenposen, zal Properize een overzicht verstrekken van de op dat moment geldende beveiligingsmaatregelen.
- 6.3. Properize zal, in het geval dat zich een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG (een "Datalek") voordoet, dit Datalek zonder onredelijke vertraging aan Klant melden.
- 6.4. Bij de eerste melding van het Datalek en daarna op redelijk verzoek van Klant teneinde het Datalek te melden aan de toezichthouder en, indien nodig, de betrokkenen, zal Properize de volgende, haar ter beschikking staande informatie omtrent het Datalek aan Klant verstrekken:
- a. De aard van het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën en aantallen getroffen betrokkenen en Persoonsgegevens;
  - b. De naam en contactgegevens van een persoon waar Klant meer informatie kan opvragen;
  - c. De waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
  - d. De maatregelen die worden voorgesteld om de gevolgen van het Datalek te beperken.
- 6.5. Klant is verantwoordelijk voor diens eigen beveiliging van de Accounts en apparaten en (internet)verbindingen die worden gebruikt voor toegang tot de

Applicatie, en daarmee tot de Persoonsgegevens. Als zich een Datalek voordoet aan de zijde van Klant is Klant zelf verantwoordelijk voor naleving van de verplichtingen op grond van de AVG ten aanzien van dat Datalek. Dit houdt onder andere in dat Klant, indien verplicht op grond van de AVG, het Datalek moet melden aan de bevoegde toezichthouder en aan de betrokkenen en onverwijld maatregelen moet nemen om de gevolgen van het Datalek te beperken en in de toekomst nieuwe Datalekken te voorkomen. Klant dient ook Verwerker onverwijld te informeren over een dergelijk Datalek.

## 7. Informatie en Audit

- 7.1. Klant heeft het recht om, onder de hierna aangegeven voorwaarden, een audit door een onafhankelijke derde partij uit te laten voeren om naleving van de verplichtingen van Properize uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst te controleren:
- a. Klant mag één maal per kalenderjaar gebruik maken van het auditrecht, of wanneer Klant een gegronde reden heeft om een audit te vragen, bijvoorbeeld als zich een Datalek heeft voorgedaan;
  - b. Klant zal de audit tijdig schriftelijk aankondigen bij Properize met inachtneming van een termijn van tenminste twee weken;
  - c. Properize zal de auditor de toegang verlenen die binnen haar macht ligt en voor zover dat noodzakelijk is om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst te controleren;
  - d. De auditor zal de gebruikelijke bedrijfsvoering van Properize niet verstoren;
  - e. Klant en de auditor zijn verplicht alle informatie betreffende de audits vertrouwelijk te behandelen;
  - f. Klant verstrekt Properize op diens verzoek een afschrift van het rapport van de auditor;
  - g. Properize neemt op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk de redelijkerwijs verzochte maatregelen die in het rapport van de auditor staan.
- 7.2. Properize zal, op verzoek van Klant, de haar ter beschikking staande informatie verstrekken die redelijkerwijs nodig is voor Klant om de naleving van de verplichtingen van Properize uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst te controleren.

## 8. Ondersteuning door Properize

- 8.1. Zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst, zal Properize aan Klant op diens verzoek tegen een redelijke vergoeding en rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Properize ter beschikking staande informatie, ondersteuning bieden bij het naleven van de beveiligingsverplichtingen van Klant, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (data protection impact assessment), en een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder indien dat noodzakelijk is.

## 9. Teruggave Persoonsgegevens

- 9.1. Bij het eindigen van deze Verwerkersovereenkomst zal Properize – indien van toepassing na betaling van eventuele door Klant nog verschuldigde bedragen voor het gebruik van de Applicatie op verzoek van Klant: aan Klant de Persoonsgegevens ter beschikking stellen in een gangbaar XML of CSV format en/



of de Persoonsgegevens en kopieën hiervan verwijderen. Klant erkent hierbij echter dat er Persoonsgegevens op back-ups kunnen staan die niet direct kunnen worden verwijderd maar nadat deze back-ups volledig zijn overschreven zullen de Persoonsgegevens zijn verwijderd.

- 9.2. Properize behoudt zich het recht voor eerst betaling van eventuele openstaande facturen en/of van een redelijke kostenvergoeding te vragen voordat zij de Persoonsgegevens overdraagt.
- 9.3. Properize behoudt zich het recht voor de Persoonsgegevens te verwijderen als Klant niet binnen drie maanden na het eindigen van deze Verwerkersovereenkomst een verzoek doet zoals bedoeld in het eerste lid.
- 9.4. Properize is bevoegd om na het eindigen van deze Verwerkersovereenkomst, (delen van) Persoonsgegevens te behouden indien zij daartoe wettelijk verplicht is.

## 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. Op deze Verwerkersovereenkomst alsmede eventuele tussen Partijen gerezen geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. De in de Gebruikersvoorwaarden opgenomen geschillenregeling is van toepassing op tussen Partijen met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ontstane geschillen. Bij gebreke daarvan worden geschillen in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Properize haar hoofdvestiging heeft.

## 11. Slotbepalingen

- 11.1. De bepalingen van de Gebruikersvoorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de bepalingen over de aansprakelijkheid van Properize en de slotbepalingen, zijn van overeenkomstige toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Gebruikersvoorwaarden en het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst gaat het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst voor zover dat betrekking heeft op de verwerking van de Persoonsgegevens, voor het overige gaat het bepaalde in de Gebruikersvoorwaarden voor.
- 11.2. De overwegingen onder “Inleiding” maken integraal onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.

# Appendix 1: Nadere omschrijving van de verwerking

## 1. Categorieën Persoonsgegevens en betrokkenen

Properize zal in opdracht van de Klant de volgende categorieën van Persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen verwerken:

### Persoonsgegevens van Woningzoekenden

Informatie die de Woningzoekende in diens Dossier invoert en uploadt:

- Voornaam

- Achternaam
- Huidige woonadres
- E-mailadres
- Samenstelling huishouden (inclusief aantal leden)
- Kopie van het identiteitsbewijs
- Selfie (foto) die de kandidaat maakt
- Kopie van het werkgeverscontract
- Naam werkgever
- Type werkgever
- Recente loonstroken
- Inkomen
- Bankafschrift
- Eventuele overige documenten die de woningzoekende uploadt

Informatie-uitwisseling met derde partijen (zie verder hieronder)

- Via PSD Open Banking verbinding: inzage in bankrekening ter controle van opgegeven financiële gegevens
- EDR kredietcheck

Informatie die de Klant in de rapportage van de Screening ontvangt:

- Rapportage over de Woningzoekende met persoonlijke score, overall score, risico ten aanzien van het opgegeven adres, waarschuwingen (bijvoorbeeld of de Woningzoekende een incassodossier heeft) en een uiteindelijke conclusie ten aanzien van de Screening

## Persoonsgegevens van Gebruikers van de Applicatie

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Inloggegevens
- Eventuele overige Persoonsgegevens van gebruikers van de Applicatie die zij via de Applicatie in berichten verzenden

## 2. Verwerkingshandelingen

Properize verricht de volgende verwerkingshandelingen:

- Hosting / opslag van de Persoonsgegevens (via sub-verwerker)
- Het controleren van door de Woningzoekende geüploade documenten, inclusief diens identiteitsbewijs (via sub-verwerker)
- Van derden (niet sub-verwerkers) ontvangen van de Persoonsgegevens zoals hierna omschreven
- Het delen van de Persoonsgegevens met derden (niet sub-verwerkers) zoals hierna omschreven
- Het delen van de rapportage over de Screening met de Klant, met daarin de basisgegevens, contactgegevens, informatie over het gecontroleerde inkomen en ID-bewijs, inclusief het soort werkbetrekking en de uitkomst van de kredietwaardigheidscontrole ten aanzien van de Woningzoekende en een uiteindelijke conclusie ten aanzien van de Screening
- Het technisch faciliteren van de transmissie van de Persoonsgegevens (via sub-verwerker)

- Toegang tot de Persoonsgegevens indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, met name voor het leveren van support (indien van toepassing)

## Het ontvangen van de Persoonsgegevens van derden (niet sub-verwerkers)

### **Bron:** EDR

Om informatie over de kredietwaardigheid van de Woningzoekende te kunnen ontvangen ten behoeve van de Screeningsrapportage worden beperkte persoonsgegevens verstrekt aan Economic Data Resources B.V. ("EDR") die de Woningzoekende in diens Dossier invoert namelijk: initialen, achternaam, geboortedatum en het huidige adres. Deze Persoonsgegevens heeft EDR nodig om de Woningzoekende te kunnen vinden in diens database. EDR gebruikt de Persoonsgegevens om een kredietwaardigheidsbeoordeling uit te voeren en verstrekt op basis daarvan aan Properize informatie die wordt gebruikt voor het rapport van de Screening (persoonlijke score, overall score, risico ten aanzien van het opgegeven adres, waarschuwingen (bijvoorbeeld of de Woningzoekende een incassodossier heeft)). Deze specifieke verwerking van de persoonsgegevens voert EDR uit als verwerker. Properize kan echter niet instaan voor de juistheid of rechtmatigheid van de van EDR ontvangen persoonsgegevens. EDR verwerkt de Persoonsgegevens in haar database onder eigen verantwoordelijkheid. De privacyverklaring van EDR is hier beschikbaar: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.

## Het delen van de Persoonsgegevens met derden (niet sub-verwerkers)

### **Ontvanger:** EDR

Zie hiervoor voor een omschrijving van de Persoonsgegevens die EDR van Properize ontvangt om de kredietwaardigheidsbeoordeling uit te voeren.

### **Ontvanger:** GoCardless

Om een bankverbinding tot stand te brengen – dit gebeurt met toestemming van de Woningzoekende – voor het verifiëren van financiële informatie van de Woningzoekende worden Persoonsgegevens verwerkt door de leverancier van de Open Banking verbinding, GoCardless. Dit doet GoCardless onder eigen verantwoordelijkheid, zie voor meer informatie hierover: <https://gocardless.com/blog/data-controller/>. De privacyverklaring van GoCardless is hier beschikbaar: <https://gocardless.com/privacy/>.

## 3. Sub-verwerkers

Properize gebruikt de volgende sub-verwerkers:

Soort verwerking	Naam sub-verwerker
Hosting Applicatie	AWS Webservices
Hosting Applicatie	Google
Controle documenten op echtheid en fraude	ResistantAI
Controle teksten van de documenten	Open AI
Controle identiteitsbewijs	ID Analyzer

Informatie-uitwisseling t.b.v. kredietwaardigheidsbeoordeling	Economic Data Resource
---	------------------------

#### 4. Doorgiften naar buiten de EER

Hieronder staat aangegeven of de Persoonsgegevens door de betrokken partij (verwerker of verantwoordelijke) binnen of buiten de EER worden verwerkt:

Naam partij	Soort partij	Doorgifte naar buiten de EER?	Verdere informatie
AWS	Verwerker	Nee	Opslag in Frankfurt
			Verwerkersovereenkomst: <a href="https://d1.awsstatic.com/legal/aws-dpa/aws-dpa.pdf">https://d1.awsstatic.com/legal/aws-dpa/aws-dpa.pdf</a>
Google	Verwerker	Nee	Opslag binnen de regio Europa
			Verwerkersovereenkomst: <a href="https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/">https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/</a>
Evith Technology Ltd (ID Analyzer)	Verwerker	Nee	Opslag in Frankfurt
Resistant AI s.r.o.	Verwerker	Nee	Opslag in Tsjechië
Open AI	Verwerker	Ja	Bindende intragroep bepalingen Modelcontractbepalingen EU Verenigde Staten onder Data Privacy Framework
			Verwerkersovereenkomst: <a href="https://openai.com/policies/data-processing-addendum">https://openai.com/policies/data-processing-addendum</a>
GoCardless S.A.S	Verantwoordelijke	Ja	Privacyverklaring: <a href="https://gocardless.com/privacy">https://gocardless.com/privacy</a>
			Informatie over doorgiften naar buiten de EER: <a href="https://gocardless.com/privacy/details">https://gocardless.com/privacy/details</a>
Economic Data Resource B.V. (EDR)	Verwerker voor de gegevens zoals die worden	Nee*	EDR is verantwoordelijke t.a.v. de eigen database. Privacyverklaring: <a href="https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/">https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/</a>

	uitgewisseld	* Tenzij opdrachtgever daar om verzoekt of ze daartoe verplicht zijn
--	--------------	--

Deze Appendix kan worden geactualiseerd overeenkomstig het wijzigingsbeding in de Verwerkersovereenkomst. Als een bepaalde omschrijving niet in deze Appendix staat dan wordt deze wel geacht hieronder te vallen.